

VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ZOORF ÅREN 2021-2023

UNDER PERIODEN HAR STYRELSEN HAFT FÖLJANDE SAMMANSÄTTNING

Ordförande:

Cecilia Dannborg Wilson

Vice ordförande:

Maria Qvarnström

Sekreterare:

Gabriella Ekström

Kassör:

Fredrik Björk

Ledamot:

Henrik Johansson Boklund

Suppleant:

Tommy Winterskiöld Vestlie

ALLMÄNT

Styrelsen och stämman beslutade och fastslog 2021 en verksamhetsplan för de kommande åren för ZOORF. Verksamheten i föreningen skall syfta till medlemsnytta och medlemmarnas intresse. Styrelsen för ZOORF har uppdraget att uppfylla medlemmarnas behov med medlemskap och trygga en långsiktig överlevnad för organisationen.

Det innebär att vi skall stötta våra medlemmars verksamheter. Även om marknaden och branschen förändras är vårt uppdrag tydligt.

VISION

Bidra till en samhällsutveckling där hållbar hemdjurshållning stärks med fokus på de positiva effekterna i samspelet mellan djur och människa.

SYFTE

ZOORFs medlemmar skall få relevant information och stöd så att den enskilde medlemmen ges möjlighet att stärka och utveckla sin verksamhet. Planen och strategin som vi nu verkställt innebär att vår organisation är anpassad för att verka för våra huvudsyften ovan. Huvudfokuset är att öka medlemmarnas upplevda nytta av sitt medlemskap.

- att ytterligare stärka samarbetet med våra samarbetspartners för att därigenom stärka ZOORFs position på marknaden
- att driva medlemsfrågor på ett övergripande plan
- att stötta medlemmar i deras affärer utifrån ett branschperspektiv
- att jobba för att bibehålla antalet medlemmar och sträva efter att rekrytera nya medlemmar
- att ZOORF ska anordna och delta i olika mässor
- att ytterligare öka tillgängligheten på efterfrågade utbildningar som gagnar våra medlemmar.
- Att ZOORFs organisation tar tillvara medlemmarnas intressen och krav

EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

ZOORFs tre finansiella ben är som tidigare; serviceavgifter, intäkter från ZoorfExpo, samt kursavgifter. Annonser via vår hemsida och nyhetsbrev har även erbjudits till samarbetspartners. Vår välplanerade mäsas 2021 har givit ett bra överskott till verksamheten, vilken är en viktig del av organisationens ekonomiska fundament även året efter mäsas.

Trenden som vi har sett under tidigare år är nu brutet och Zoorf hade en medlemstillväxt på nästan 15% under 2022. Zoorf har fortsatt att bygga vidare på en solid grund för att kunna fortsätta att tillvarata medlemmarnas intressen långsiktigt. Ekonomin och ordningen är god.

VIKTIGA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VÅRT FÖRBUND

- Betalande medlemmar stannar kvar
- Nya intäkter utan kostnader för kursverksamheten
- Intäkter och överskott från mässan 2023 och 2025
- Väletablerade och fungerande kommunikationskanaler med myndigheter och andra organisationer
- Att medlemmar får det verksamhetsstöd de behöver från branschorganisationen

STYRELSENS ARBETE

Under verksamhetsåren har styrelsen haft fler möten än tidigare år, 20 protokollförda möten, varav 2 fysiska och resten via Zoom. Styrelsen har engagerat sig inom olika ansvarsområden.

Cecilia Dannborg Wilson–Ordförande:	Övergripande organisation, media, SPTU, IPAC, Butikerna, opinion, Företagarna, utbildning, avtal, rapportering, ZoorfExpo, ekonomi, betalningar och attesteringar
Maria Qvarnström – V. Ordf:	Utbildning, Lärande Partner, Branschrapport
Fredrik Björk – Kassör:	Ekonomi till slutet av våren 2021
Gabriella Ekström – Sekreterare:	Medlemsfrågor, medlemskommunikation och -administration, DYN, SCAW, IPAC, Myndighetskontakter, OFI/EPO, SPTU och Pet Scandinavia, ZoorfExpo
Henrik Johansson Boklund– Ledamot:	Styrelsearbete
Tommy Winterskiöld Vestlie–Suppleant:	IT, Hemsida, Internet, Information, ZoorfInspo

Vår organisation under 2021-2023

Karin Ragnarsson, Katteryds AB
Allt inom ekonomi, bokföring

En arbetande styrelse

Styrelsemedlemmarna har aktivt arbetat med olika frågor, olika mycket och har därmed av sagt sig ett fast arvode och endast fakturerat för arbetade timmar. Alla styrelsemedlemmar har verkat som representanter för Zoorf i olika branschsammanhang, även där det inte har utgått någon ersättning.

EXTERN KONTAKTER

- Tillvarata medlemmars och branschens intressen på Internationell nivå (informellt International Pet Advisory Council; IPAC)
- Tillvarata medlemmars och branschens intressen på europeisk nivå (European Pet Org.)
- Arbeta via OFI (Ornamental Fish International)

- Medlemskap i Butikerna och kontakt med samarbetspartners via Butikerna
- Kontakt med Företagarna via Branschförbundet hos Företagarna
- Utveckla samarbetet i Norden via Scandinavian Pet Trade Union
- Samarbete med Lärande Partner och kvalitetssäkring samt utveckling av utbildningar med dem och andra i branschen
- Medlem i DYN, Djurbranschen Yrkesnämnd
- Samarbetar med SCAW (Nationellt center för djurvälstånd) genom samverkansgrupp för exotics och mindre sällskapsdjur.
- Medlem dialoggrupp djurskydd Jordbruksverket
- Relationer med myndigheter
- Remissinstans Regeringen, Jordbruksverket, myndigheter

EXTERN MEDLEMSKAP

- Butikerna
- SPTU 50% delägare utgivning av gemensam tidskrift
- EPO European Pet Organisation, OFI Ornamental Fish Intl.
- DYN Djurbranschen Yrkesnämnd

MEDLEMSUTVECKLINGEN

Föregående period 2020 hade medlemsantalet sjunkit till 209 betalande medlemsföretag, efter en längre negativ trend. Styrelsen har därför arbetat aktivt de senaste två åren för att synliggöra Zoorf ytterligare, införa tydliga förmåner, följa upp alla medlemmar på ett metodiskt sätt och uppsöka nya företag samt potentiella medlemmar mer aktivt via mail och fysiska brev. Detta har gett utdelning. 2021 hade Zoorf 238 antal medlemmar och 2022 fick vi in 255 betalande medlemsföretag.

Medlemsunderlaget har förändrats de senaste två åren. En del företag har lagt ner under en period med svåra förutsättningar såsom Corona och höga elpriser. Större företag och kedjor ökar sina marknadsandelar på bekostnad av de mindre företagen och vissa av kedjorna har valt att stå utanför branschorganisationen. Zoorf har försökt föra dialog med Arken Zoo om fördelarna med medlemskap men de avvisar fortsatt kontakt. Nya försök kommer att göras under den kommande perioden.

VÅR DAGLIGA BRANSCHSERVICE

- Information, mail/telefonkontakt: Numera mottas inkommande samtal och mail direkt av sekreteraren och styrelsen. Vanliga frågeställningar är utbildning, avtal, intygsförfrågningar, lagar och regler.
- Hemsida: Zoorf.org och intranätet för medlemmar loggas in via hemsidan (med medlemsnummer som användarnamn och eget valt lösenord). Här finns samarbetspartners, avtal, guider, riktlinjer och ännu mer material att ladda ned bland medlemsförmånerna. Mycket vidareutvecklat intranät under perioden.
- Nyhetsbrev: En gång i månaden kommer ett digitalt nyhetsbrev till Zoorfs medlemmar med information och uppdatering om det som sker i branschen.

- Zoorfspalt i PetScandinavia: Med 4 nummer/år utkommer zoobranschens egen tidning, där Zoorf har en egen spalt för information i tillägg till övrig branschinformation. Numera publicerar vi även dessa digitalt på vårt intranät.
- Facebook-sida: Nyheter och nätverk - Syftet är att ge medlemmar snabb information och möjlighet till att nätverka och ge insyn i branschen. Vi har daglig tillsyn och svarar/kommenterar frågor i flödet och på Messenger.
- ZoorfInspo: Under året genomför Zoorf ett antal livesända webinarier med olika aktuella teman. Dessa spelas in och läggs på intranätet.

Aktiviteter och projekt under 2021-2023

Myndighetskontakter

SJV – Råd och dialoggrupp djurskydd

I början av 2017 skapades dialoggruppen Djurskydd hos Jordbruksverket där Zoorf sitter med. I gruppen ingår representanter från SJV, Länsstyrelser, organisationer rörande livsmedelsproducerande djur, SKK, Sverak, Svensk mink, svensk djurparksförening mm. Frågorna som diskuteras rör framtidens djurskydd och förändringar och förbättringar av de lagar och tillvägagångssätt som finns i dag. Zoorf har under perioden 2021-23 deltagit på 5 möten och en djurskyddskonferens.

Jordbruksverket och regeringen – AHL

Den 21 april 2021 börjar en ny lag att gälla inom EU för alla som har vattenlevande djur. Syftet med de nya reglerna är att förekomsten av förödande djursjukdomar ska minska och effekterna av utbrott ska minimeras. Alla anläggningar som håller vattenlevande djur kommer att räknas som vattenbruksanläggningar. Det kan till exempel vara anläggningar som håller laxar som ska växa upp för att bli livsmedel eller för att sättas ut i naturen. Det kan också vara djurparker eller djuraffärer som håller akvariefiskar. I zoobranschen gäller det djuraffärer och grossister som säljer levande fisk, groddjur, snäckor och räkor.

Zoorf har genom ett idogt arbete varit inblandade i att en rad undantag införts för zooaffärer, som tex att alla fiskarter vi säljer inte inkluderas i lagstiftningen, utan bara en handfull sk. "förtecknade arter", och att många zooaffärer som bara handlar med icke-förtecknade arter eller bara tar förtecknade arter från godkän da grossister är undantagna kravet att registrera sig och journalföra sina fiskflyttningar.

SJV- Foderkommitten

Zoorf har under perioden informerats om förändringar i foderregler gällande vilka djur som nu räknas som livsmedelsproducerande och de därmed förändrade reglerna gällande försäljning av foder till dem. Zoorf arbetar för att undantag till regeln ska skapas, eftersom våra kunder mycket sällan köper foder till livsmedelsproducerande djur.

SJV-Naturvårdsverket-Länsstyrelsen-Tullen

Under våren 2020 lades en motion in till riksdagen om att införa en sk. positivlista i Sverige, en lista över ett fåtal djurarter som är tillåtna att hålla som husdjur. Alla djur som inte är omnämnda på listan blir olagliga. Motionen avslogs men Zoorf kallade ändå till möte med nämnda myndigheter och presenterade våra tankar om varför en positivlista alltid är till nackdel för seriös djurhållning. Vi fick bra gehör och diskuterade också en rad andra frågor, bl.a. hur försäljningen av husdjur alltmer flyttar in på nätet, bort från myndighetskontroller och regler. Detta arbetet fortlöper genom regelbundna kontakter i aktuella ärenden

Naturvårdsverket och Havs- och vattenmyndigheten

Ett flertal kontakter och möten med Naturvårdsverket och Havs- och vattenmyndigheten har hållits främst med anledning om arbetet med invasiva arter. För PS 1 2021 skedde ett samarbete med Naturvårdsverket, Svenska jägareförbundet och SLU gällande en artikel om infångandet av utsläppta vattensköldpaddor i svenska vattendrag. Zoorf har även deltagit i flertalet informationsmöten om invasiva arter och hur man ska förhindra att de sprids, såväl som hearings om arter som potentiellt kommer att uppföras på listan över invasiva arter. Zoorf har varit med och spridit informationsmaterial i såväl PS som på sociala medier. Gällande den invasiva zebamusslan och risken för att den kan följa med i mossbollar (*Chladofora* spp.) var det Zoorfs som fick kunskap först och informerade berörda myndigheter.

Medlemskap och samarbeten

Företagarna, Butikerna, Branschförbunden

Butikerna är en samarbetsorganisation med sex organisationer inom svensk detalj- och conveniencehandel med totalt 4 000 butiksföretag som medlemmar. Genom att vara medlem i Zoorf är man automatiskt medlem i Butikerna utan extra kostnad. Butikerna ingår i Företagarnas Branschförbund, där Zoorf har tillgång till en mötesplattform tillsammans med 30 andra branschförbund. Zoorf har deltagit i 8 möten varav 4 fysiska med Butikerna under 2021 och 2022 samt deltagit i 3 fysiska möten med Branschförbundet under samma period. År 2017 valdes Cecilia Dannborg Wilson in i Butikernas styrelse som representant för Zoorf och 2021 valdes hon in som representant för Zoorf i valberedningen för Branschförbuden.

Zoorf har arbetat och röstat för frågor och medlemsförmåner som gynnar medlemmarna i Zoorf. Via Butikerna har Zoorf etablerat ett samarbete med försäkringsmäklaren Adekvat som upphandlar en mycket prisvärd branschförsäkring. Det är fler medlemmar som tecknat denna under perioden. Via Branschförbundet har Zoorf också etablerat ett samarbete med opinionsavdelningen på Företagarna som spelar en viktig roll i kontakten med politiker och opinionsbildning i Sverige.

Zoorf har under perioden i flera kanaler arbetat för att uppmärksamma försäljning av djur på Blocket utan krav på utbildning, försäljning av begagnade burar som inte uppfyller lagkrav, försäljning av burar via e-handel från andra länder i Europa där de marknadsförs i Sverige på ett sätt som inte är förenligt med jordbruksverkets krav. Zoorf har under början av 2023 haft direkta möten med Blocket om frågan och fått positiv respons på möjligheten att informera köpare mer noggrant om gällande lagstiftning och djurskyddsregler.

DYN

Djurbranschens Yrkesnämnd (DYN), bildades 2008 med syfte att representera arbetslivet och vara ett samarbetsorgan för att främja yrkesutbildning och rekrytering inom djurbranschen, utöver lantbrukets produktionsdjur och häst. Bland DYN:s medlemmar återfinns bla; Agria Djurförsäkring; Djurhemsförbundet, Naturvetarna, Riksförbundet Sveriges 4 H, Riksföreningen Anställda inom

Djursjukvården, RAID, Sveland Djurförsäkringar, Svenska Djurparksföreningen, Svenska Djurskyddsföreningen, Svenska Kennelklubben samt Zoobranschens Riksförbund.

Verksamheten har under åren präglats av fortsatt arbete med att sprida kunskap om djurbranschens bredd och omfattning samt att påverka djurutbildningarnas innehåll. DYN är även zoobranschens enda möjlighet att kommunicera direkt med L282-gruppen (Länsstyrelsens diskussionsgrupp. I möte med denna har DYN bland annat lyft fram problemet med bedömningar av djurhållning som skiljer sig åt län för län. Zoorf har närvarat på 8 möten med DYN under 2021-2022.

EPO (European Pet Organisation)

EPO jobbar för att föra medlemsorganisationernas gemensamma talan mot myndigheter i frågor som rör branschen gällande tex invasiva arter, ångerrätt på djur, lokala förbud och importförbud på arter. EPO har en deltidsanställd lobbyist som bevakar branschens intressen i Bryssel och som jobbar mycket mot EU-kommissionen, särskilt när det gäller att argumentera mot dåligt underbyggda förslag på arter som kan komma att klassas som invasiva. Zoorf har under perioden närvarat på EPOs årsmöten, varav ett fysiskt och ett digitalt. Zoorf är även invalt i EPOs "cash committee." Zoorf har varit behjälpliga med att samla in information gällande olika arters ekonomiska betydelse för svensk zoohandel och vad det skulle betyda om de förbjöds. Zoorf har även satt samman en expertgrupp som snabbt ska kunna vara behjälpliga om behovet av expertbedömningar av framtida invasiva arter uppstår. Under åren har Zoorf också vidarebefordrat information och ståndpunkter till berörda svenska myndigheter varit EPO behjälpliga i olika frågor om COVID-19s påverkan på branschen och även bistått med dokumentation kring sk. positivlistor.

OFI (Ornamental Fish International)

Zoorf har under 2021 och 2022 varit medlemmar i OFI som är en organisation som tillvaratar intressen för dem som importerar, exporterar och handlar med tropisk fisk. Vi är medlemmar för att för att representera branschens intressen och vara med och påverka om det uppkommer sakfrågor som är av vikt för Zoorfs medlemmar.

SPTU (Scandinavian Pet Trade Union)

Genom SPTU samarbetar Zoorf med norska NZB och samarbetar bland annat kring mässfrågor och utgivningen och inriktningen av branschtidningen Pet Scandinavia. Tidningen kommer ut 4 ggr per år och når 3000 mottagare inom branschen i Skandinavien och norra Europa.

IPAC (International Pet Advisory Council)

IPAC skall fungera som ett världsomspännande forum för kommunikation och idé-/kunskapsutbyte mellan ansvariga för djurhandelsorganisationer runt om i världen inom zoobranchen. Dagens IPAC är en revitalisering och modernisering av det "tidigare" International Pet Advisory Council (IPAC) som initierades av Marshall Meyers på uppdrag av, PIJAC USA (amerikanska branschorganisationen), vid International Pet Exposition and Conference i Las Vegas 1995. Gruppens möten då leddes av tyska branschorganisationen ZZF på Interzoo, vartannat år, under ett antal år. Det första samarbetsförsöket som initierades 1995 överlevde inte särskilt länge på grund av bristande intresse och/eller resurser från de flesta branschorganisationerna. I juli 2021 tog Svein Fosså, ordförande för norska NZB, upp initiativet på nytt och med dagens möjlighet till digitala möten fick forumet snabbt stor uppslutning av organisationer och företag från runt om i världen. Vi har deltagit i tre möten under 2021 och fem möten under 2022. Vi delar alla branschens utmaningar och har stort fokus på hållbarhet och djurvälstånd.

SCAW

Zoorf samarbetar sedan 2022 med SCAW (Nationellt center för djurvälstånd) genom samverkansgrupp för exotics och mindre sällskapsdjur. Detta efter att SCAW uppmärksammats på en rad

välfärdsproblem hos våra vanliga mindre sällskapsdjur och "exotics" (mer ovanliga sällskapsdjur.) I samverkan med SCAW, Jordbruksverket, SLU, Länsstyrelsen och en rad veterinärer diskuterar Zoorf aktuella frågor och ger sin syn på vad branschen redan gör i dag och vad vi kan bidra med ytterligare.

Jordbruksverket

I slutet av 2022 meddelades att Jordbruksverket kommer göra en komplett översyn av L80, lagstiftningen som reglerar hur vi håller och sköter sällskapsdjur. Arbetet tar till största delen plats under 2023. Zoorf är som en av mycket få organisationer inbjuden för att vara med i revideringsarbetet och Zoorf kommer att framföra sina åsikter gällande varenda del av L80. Medlemmarna har löpande uppmanats att inkomma med input utifrån vad de har upplevt i sina dagliga verksamheter.

Utbildning

ZOORFs samarbete med Lärande Partner (LP) sträcker sig tillbaka till 2015, då man i strävan att öka tillgängligheten på kurserna och följa den utveckling som ständigt sker inom utbildning valde att skapa ny utbildningsform. LP är ett dotterbolag till Lärande i Sverige AB och har därigenom tillgång till uppdaterad och väl genomlyst pedagogik och ett stort kunnande inom utbildning för zoobranschen genom de kurser som ligger på sina egna Realgymnasium. Materialet och innehållet i kurserna revideras kontinuerligt och kurserna kvalitetssäkras genom utvärdering och regelbundna kontroller.

2021

Under året genomfördes 14 kurstillfällen med 163 st deltagande personer. Man ser en ökning från året dessförinnan (2020; 97) med totalt 66 personer som gått utbildning.

4 st kurstillfällen Grundkurs: 69 st
2 st kurstillfällen Reptil: 11 st
2 st kurstillfällen Burfågel: 19 st
4 st kurstillfällen Akvaristik: 38 st
Kanin & gnagare 26 st (helt digital)

2022

Genom Jordbruksverket fick LP dispens att arrangera kurserna webbaserat redan 2020 vilket har skett sedan dess med gott resultat och goda vitsord från deltagarna. 2022 var också det året då Grundkursen sjösattes som digital utbildning med ett helt annat fokus på pedagogik och varierande former för inläring.

Under året genomfördes 9 kurstillfällen med 170 deltagande personer.

2 st kurstillfällen Grundkurs: 49 st
2 st kurstillfällen Reptil 15 st
3 st Akvaristik 40 st
2 st kurstillfällen Burfågel 19 st
Kanin & gnagare 30 st (helt digital)
Grundkurs 17 st (helt digital från aug-22)

ÖVRIGA PROJEKT

Pet Scandinavia

Zoorf och norska branschförbundet NZB äger tillsammans SPTU som huvudsakligen arbetar med att ge ut branschtidningen Pet Scandinavia. Denna ges ut 4 ggr per år och når 3000 mottagare inom branschen i Skandinavien och norra Europa. I tidningen hittas artiklar om allt som rör branschen, högt som lågt. Läsaren informeras om vad som är aktuellt från myndigheter, användbara artiklar inom merförsäljning, kundvård och djurskötsel och man tas med bakom kulisserna hos olika medlemmar.

ZoorfExpo

Vartannat år arrangerar Zoorf Nordens största branschmessa för husdjursbranschen; ZoorfExpo. ZoorfExpo är en mötesplats för utställare, leverantörer, tillverkare och butiker. Här knyts kontakter, varor köps och säljs och på lördagen samlas alla för en trevlig middag tillsammans. Trots en mycket utmanande situation med hot om förbud mot folksamlingar och sammankomster lyckades Zoorf genomföra ZoorfExpo 2021. Mässan blev mycket lyckad, och 55 utställare kom till Stockholm trots problem med covid-restriktioner i många länder. Gensvaret var fantastiskt och feedbacken nästan 100%-igt positiv. I slutet av 2022 öppnade bokningarna av mässan för 2023 och intresset har så här långt varit otroligt bra.

Mässor

2021 hölls Interzoo digitalt pga covid, och Zoomark i Bologna hölls tyvärr samma period som ZoorfExpo (efter en sen flytt från deras sida.) 2022 har Zoorf deltagit fysiskt på norska ZooExpo och Interzoo i Nurnberg.

Nyhetsbrev och hemsida

Arbetet med att uppdatera hemsidan och hålla den aktuell fortsätter. Under åren har den fyllts på med mer medlemsfunktioner och information i inloggat läge. Nu kan medlemmar tex hitta gamla utgåvor av PetScandinavia digitalt på sidan. Besökare på den publika sidan kan nu se vilka som är medlemmar i Zoorf.

Djurvälfärd

Under en period med stort fokus på illegala "djuraffärer" och djursmuggling har Zoorf arbetat nära berörda myndigheter för att visa hur branschen tar avstånd från nämnda aktiviteter, och även informerat medlemmarna hur de kan undvika försäljare av illegala djur.

Vi fokuserar även stort på djurvälfärd i allmänhet och hur vi kan öka djurvälferden i samhället såväl som i zoobutiker. För att öka förståelsen för hur vi kan bidra till ökad djurvälfärd och identifiera inom vilka områden detta kan förväntas ske, så skickade vi ut en medlemsenkät som gav stor vägledning i hur vi kan agera vidare för att stötta branschen. Under perioden har vi tagit initiativ till att koordinera stöttning till Ukraina genom ett samarbete med Imazo. Under 2022 och 2023 har arbetet intensifierats att tydligare visa allmänheten alla fördelar med att köpa djur från en utbildad och av myndigheter kontrollerad aktör.

Ekonomi

Zoorf har under 2021-2023 anlitat en ny konsult för hantering av löpande ekonomi och bokföring. Vi har under perioden bytt från Visma eekonomi till Visma Spcs för att få ut mer rapporter och få till de funktioner som vi önskar. Detta har samtidigt medfört att alla rutiner och processer inom ekonomi genomlysts, dokumenterats och förbättrats av Zoorf. Organisationen har nu väldigt bra överblick över medlemsfakturerings och hanteringen av den dagliga löpande ekonomiadministrationen. Detta är klart en bidragande faktor till ett ökat medlemsantal. Under perioden har vi upprättat ett sparkonto hos Collector bank.

Göteborg den x mars 2023

Ordförande

Cecilia Dannborg Wilson