

VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ZOORF ÅREN 2023-2025

UNDER PERIODEN HAR STYRELSEN HAFT FÖLJANDE SAMMANSÄTTNING

Ordförande:

Cecilia Dannborg Wilson

Vice ordförande:

Tommy Winterskiöld Vestlie

Sekreterare:

Gabriella Ekström

Kassör:

Maria Qvarnström

Ledamot:

Henrik Johansson Boklund

Suppleant:

Stina Wilhelmsson

ALLMÄNT

Styrelsen och stämman beslutade och fastslog 2023 en verksamhetsplan för de kommande åren för ZOORF. Verksamheten i föreningen skall syfta till medlemsnytta och medlemmarnas intresse. Styrelsens uppdrag är att arbeta för medlemmarnas bästa och samtidigt säkerställa organisationens långsiktiga överlevnad.

Det innebär att vi skall stötta våra medlemmars verksamheter. Även om marknaden och branschen förändras är vårt uppdrag tydligt.

VISION

Bidra till en samhällsutveckling där hållbar hemdjurshållning stärks med fokus på de positiva effekterna i samspelet mellan djur och människa.

SYFTE

ZOORFs medlemmar skall få relevant information och stöd så att den enskilde medlemmen ges möjlighet att stärka och utveckla sin verksamhet. Planen och strategin som vi nu verkställt innebär att vår organisation är anpassad för att verka för våra huvudsyften ovan. Huvudfokuset är att öka medlemmarnas upplevda nytta av sitt medlemskap.

- att ytterligare stärka samarbetet med våra samarbetspartners för att därigenom stärka ZOORFs position på marknaden
- att driva medlemsfrågor på ett övergripande plan
- att stötta medlemmar i deras affärer utifrån ett branschperspektiv
- att jobba för att bibehålla antalet medlemmar och sträva efter att rekrytera nya medlemmar
- att ZOORF ska anordna och delta i olika mässor
- att ytterligare öka tillgängligheten på efterfrågade utbildningar som gagnar våra medlemmar.
- Att ZOORFs organisation tar tillvara medlemmarnas intressen och krav

EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

ZOORFs tre finansiella ben är som tidigare; serviceavgifter, intäkter från ZoorfExpo, samt kursavgifter. Annonser via vår hemsida och nyhetsbrev har även erbjudits till samarbetspartners. Vår välplanerade mässa 2023 har givit ett bra överskott till verksamheten, vilken är en viktig del av organisationens ekonomiska fundament även året efter mässa.

Trenden som vi har sett under tidigare år bröts 2022 med 15% medlemstillväxt och Zoorf har nu ett stabilt antal medlemmar. Zoorf har fortsatt att bygga vidare på en solid grund för att kunna fortsätta att tillvarata medlemmarnas intressen långsiktigt. Ekonomin och ordningen är god.

VIKTIGA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VÅRT FÖRBUND

- Betalande medlemmar stannar kvar
- Nya intäkter utan kostnader för kursverksamheten
- Intäkter och överskott från mässan 2025 och 2027
- Väletablerade och fungerande kommunikationskanaler med myndigheter och andra organisationer
- Att medlemmar får det verksamhetsstöd de behöver från branschorganisationen

STYRELSENS ARBETE

Under verksamhetsåren har styrelsen haft fler möten än tidigare år, 22 protokollförda möten, varav 2 fysiskt och resten via Zoom. Styrelsen har engagerat sig inom olika ansvarsområden.

Cecilia Dannborg Wilson—Ordförande:	Övergripande organisation, media, SPTU, IPAC, opinion, Företagarna, utbildning, avtal, ZoorfExpo, ekonomi och attestering.
Tommy Winterskiöld Vestlie—vice Ordf:	IT, Hemsida, Internet, Information, ZoorfInspo
Maria Qvarnström – Kassör:	Ekonomi, attest betalningar och rapportering, Branschrapport
Gabriella Ekström – Sekreterare:	Medlemsfrågor, medlemskommunikation och -administration, DYN, SCAW, IPAC, Myndighetskontakter, OFI/EPO, SPTU och Pet Scandinavia, ZoorfExpo
Henrik Johansson Boklund—Ledamot:	Styrelsearbete

Vår organisation under 2023-2024

Karin Ragnarsson, Katteryds AB
Allt inom ekonomi, bokföring

Catrin Nors, Effektiv Redovisning AB
Extern revisor

Christian Alfredsson, ITECA
IT konsult

En arbetande styrelse

Styrelsemedlemmarna har aktivt arbetat med olika frågor, olika mycket och har därmed avlagt sig ett fast arvode och endast fakturerat för arbetade timmar. Alla styrelsemedlemmar har verkat som representanter för Zoorf i olika branschsammanhang, även där det inte har utgått någon ersättning.

EXTERNA KONTAKTER

- Tillvarata medlemmars och branschens intressen på Internationell nivå, informellt International Pet Advisory Council; IPAC, och RRK (Responsible Reptile Keeping).
- Tillvarata medlemmars och branschens intressen på europeisk nivå (European Pet Org.)
- Arbeta via OFI (Ornamental Fish International)
- Kontakt med Företagarna via Branschförbundet hos Företagarna
- Utveckla samarbetet i Norden via Scandinavian Pet Trade Union
- Samarbete med Lärande Partner och kvalitetssäkring samt utveckling av utbildningar med dem och andra i branschen
- Medlem i DYN, Djurbranschen Yrkesnämnd
- Samarbetar med SCAW (Nationellt center för djurvälstånd) genom samverkansgrupp för exotics och mindre sällskapsdjur.
- Medlem dialoggrupp djurskydd Jordbruksverket
- Relationer med myndigheter
- Remissinstans Regeringen, Jordbruksverket, myndigheter

EXTERNA MEDLEMSSKAP

- Företagarna
- SPTU 50% delägare utgivning av gemensam tidskrift
- EPO European Pet Organisation, OFI Ornamental Fish Intl.
- DYN Djurbranschen Yrkesnämnd

MEDLEMSUTVECKLINGEN

Under de senaste två åren har styrelsen arbetat engagerat och målmedvetet för att stärka Zoorfs synlighet, tydliggöra medlemsförmånerna, arbeta mer systematiskt med medlemsuppföljning samt aktivt söka upp nya företag och potentiella medlemmar via både mejl och brev. Det här arbetet har burit frukt.

År 2022 nådde Zoorf en ny milstolpe med 255 betalande medlemsföretag – den högsta siffran på väldigt länge. Trots att branschen fortsatt konsoliderats, där vissa butiker köps upp av Arken Zoo (som valt att stå utanför Zoorf) och andra avslutat sin verksamhet, har medlemsantalet fortsatt att öka. Under 2023 steg antalet medlemmar till 257 och under 2024 till 259 – ett tydligt kvitto på att det långsiktiga arbetet ger resultat.

VÅR DAGLIGA BRANSCHSERVICE

- Information, mail/telefonkontakt: Numera mottas inkommande samtal och mail direkt av styrelsen. Vanliga frågeställningar är utbildning, avtal, intygsförfrågningar, lagar och regler.
- Hemsida: Zoorf.org och intranätet för medlemmar loggas in via hemsidan (med medlemsnummer som användarnamn och eget valt lösenord). Här finns samarbetspartners, avtal, guider, riktlinjer och ännu mer material att ladda ned. Mycket vidareutvecklat intranät under perioden.

- **Nyhetsbrev:** En gång i månaden kommer ett digitalt nyhetsbrev till Zoorfs medlemmar med information och uppdatering om det som sker i branschen.
- **Zoorfspalt i PetScandinavia:** Med 4 nummer/år utkommer zoobranschens egen tidning, där Zoorf har en egen spalt för information i tillägg till övrig branschinformation. Numera publicerar vi även dessa digitalt på vårt intranät.
- **Sociala medier:** Nyheter och nätverk via:
 - Facebook- Syftet är att ge medlemmar snabb information och möjlighet till att nätverka och ge insyn i branschen. Vi har daglig tillsyn och svarar/kommenterar frågor i flödet och på Messenger.
 - Instagram - Syftet är att publikt delge frågor som är viktiga för branschen och skapa ett intresse för det som våra medlemmar och branschens står för.
 - LinkedIn – Syftet är att informera övergripande om vad branschorganisationen gör och interagera med företag i branschen nationellt och internationellt för att gynna Zoorfs arbete

Aktiviteter och projekt under 2023-2024

Myndighetskontakter

Jordbruksverket – L80-föreskrifter

Under 2023 och 2024 har en stor del av Zoorfs fokus gått till att delta på de dialogmöten som Jordbruksverket bjudit in till med anledning av uppdateringen av L80-föreskrifterna, de föreskrifter som reglerar hur vi får hålla mindre husdjur. Mellan mötena har Zoorf tillfrågats i en lång rad olika frågor och vi har inkommit med stora mängder material till Jordbruksverket. Materialet har innefattat allt ifrån ren statistik, t.ex. hur många medlemmar vi har, hur stor branschen är i Sverige och hur många den sysselsätter, till direkta protester mot de tankar och idéer Jordbruksverket har haft om hur regelverket ska utformas. Detta är en av de största och mest krävande insatser Zoorf någonsin har gjort, och en ansenlig del av Zoorfs buffertkassa har lagts på denna uppgift vars utfall vi ser kommer ha väldigt stor påverkan på branschen.

Jordbruksverket – Råd och dialoggrupp djurskydd

I början av 2017 skapades dialoggruppen Djurskydd hos Jordbruksverket och Zoorf var en av de ursprungliga deltagarna. I gruppen ingår representanter från Jordbruksverket, Länsstyrelser, organisationer rörande livsmedelsproducerande djur, SKK, Sverak, svensk, svensk djurparksförening mm. Frågorna som diskuteras rör framtidens djurskydd och förändringar och förbättringar av de lagar och tillvägagångssätt som finns i dag. Zoorf har under perioden 2023-2024 deltagit på 5 möten

och en djurskyddskonferens.

Jordbruksverket – AHL

Den 21 april 2021 börjar en ny lag att gälla inom EU för alla som har vattenlevande djur. Syftet med de nya reglerna är att förekomsten av förödande djursjukdomar ska minska och effekterna av utbrott ska minimeras. Alla anläggningar som håller vattenlevande djur kommer att räknas som vattenbruksanläggningar. För zoobranschen gäller det djuraffärer och grossister som säljer levande fisk, groddjur, snäckor och räkor. Zoorf har genom ett idogt arbete varit inblandade i att en rad undantag införts för zooaffärer, som tex att alla fiskarter vi säljer inte inkluderas i lagstiftningen, utan bara en handfull sk. "förtecknade arter", och att många zooaffärer som bara handlar med icke-förtecknade arter eller bara tar förtecknade arter från godkända grossister är undantagna kravet att registrera sig och journalföra sina fiskförflyttningar. Vi har också varit drivande i att Jordbruksverket tagit fram ett informationsmaterial specifikt för zoobranschen.

Jordbruksverket- Foderkommittén

Zoorf har under perioden informerats om förändringar i foderregler gällande vilka djur som nu räknas som livsmedelsproducerande och de därmed förändrade reglerna gällande försäljning av foder till dem. Zoorf arbetar bland annat för att undantag till regeln ska skapas, eftersom våra kunder mycket sällan köper foder till livsmedelsproducerande djur. Zoorf har också lyft frågor som inkommit från medlemmar till foderkommittén.

Jordbruksverket-Naturvårdsverket-Länsstyrelsen

Zoorf arbetar löpande med frågor som rör införandet av en sk. positivlista i Sverige och uppvaktar inblandade aktörer med uppdaterad information och branschens ståndpunkt – att vi inte vill ha varken positivlistor eller negativlistor.

Naturvårdsverket och Havs- och vattenmyndigheten

Zoorf har deltagit i flertalet informationsmöten om invasiva arter och hur man ska förhindra att de sprids, såväl som hearings om arter som potentiellt kommer att uppföras på listan över invasiva arter. Zoorf har också varit med och spridit informationsmaterial i såväl PS som på sociala medier. Vi har besvarat en remiss från Havs- och vattenmyndigheten som 2024 valde att som enda europeiska land föreslå ett förbud mot hela släktet *Misgurnus spp.* (väderålar) trots att EU bara listar två som invasiva. HoV föreslog vidare, tvärtom mot vad EU anser, att de djur som redan finns i hobbyn ska avlivas. Zoorf protesterade mot båda förslagen.

Medlemskap och samarbeten

Företagarna, Branschpartner

Den 31/12-2023 avslutade Zoorf sitt medlemskap i Butikerna och gick med direkt i Företagarna. Företagarna har samlat alla branschförbund, ca 30 stk, som är medlemmar i organisationen under "Branschkansliet". Genom medlemskapet i Företagarna Branschpartner får Zoorf stöd och möjlighet att stärka vår röst på olika sätt.

- **Direkt påverkan:** Delta i möten med politiker och beslutsfattare för att förbättra lagar, regler och villkor för Zoorfs medlemmar.
- **Remissvar:** Samarbete med Företagarna för kraftfulla remissvar som stärker våra ståndpunkter.

- **Strategisk närvaro:** Företagarna sitter i Förenklingsrådet och Implementeringsrådet – en plattform för att påverka Sveriges företagsklimat.
- **Opinionsverktyg:** Zoorf kan få stöd att på olika sätt nå ut med sitt budskap i media.
- **Expertstöd:** Zoorf har tillgång till specialister inom arbetsrätt (LAS), skattepolitik, EU-direktiv och yrkesutbildning.
- **Zoorfs medlemmar** får 30% på ett direktmedlemskap i Företagarna lokalt och tillgång till en timma juridisk rådgivning varje år.

Zoorf har deltagit i 4 fysiska med Företagarna under 2023 och 2024. År 2021 valdes Cecilia Dannborg Wilson in som representant för Zoorf i valberedningen för Branschförbuden.

Djurbranschens Yrkesnämnd (DYN)

Djurbranschens Yrkesnämnd (DYN), bildades 2008 med syfte att representera arbetslivet och vara ett samarbetsorgan för att främja yrkesutbildning och rekrytering inom djurbranschen, utöver lantbrukets produktionsdjur och häst. Bland DYN:s medlemmar återfinns bl.a.; Agria Djurförsäkring; Djurhemsförbundet, Naturvetarna, Riksförbundet Sveriges 4 H, Riksföreningen Anställda inom Djursjukvården, RAID, Sveland Djurförsäkringar, Svenska Djurparksföreningen, Svenska Djurskyddsföreningen, Svenska Kennelklubben samt Zoobranschens Riksförbund. Verksamheten har under åren präglats av fortsatt arbete med att sprida kunskap om djurbranschens bredd och omfattning samt att påverka djurutbildningarnas innehåll. DYN är även zoobranschens bästa möjlighet att kommunicera direkt med L282-gruppen (Länsstyrelsens diskussionsgrupp.) I möte med denna har DYN bland annat lyft fram problemet med bedömningar av djurhållning som skiljer sig åt län för län. Zoorf har närvarat på 8 möten med DYN under 2023-2024.

EPO (European Pet Organisation)

EPO jobbar för att föra medlemsorganisationernas gemensamma talan mot myndigheter i frågor som rör branschen gällande tex invasiva arter, ångerrätt på djur, lokala förbud och importförbud på arter. EPO har en deltidsanställd lobbyist som bevakar branschens intressen i Bryssel och som jobbar mycket mot EU-kommissionen i en lång rad frågor som rör branschens framtid. Zoorf har under perioden närvarat på EPOs årsmöten, varav ett fysiskt och ett digitalt. Zoorf är även invalt i EPOs "cash committee." Zoorf har varit behjälpliga med att samla in information gällande olika arters ekonomiska betydelse för svensk zoohandel och vad det skulle betyda om de förbjöds. Zoorf har även satt samman en expertgrupp som snabbt ska kunna vara behjälpliga om behovet av expertbedömningar av framtida invasiva arter uppstår. Under åren har Zoorf också vidarebefordrat information och ståndpunkter till berörda svenska myndigheter varit EPO behjälpliga i olika frågor om COVID-19s påverkan på branschen och även bistått med dokumentation kring sk. positivlistor.

OFI (Ornamental Fish International)

Zoorf har under 2023 och 2024 varit medlemmar i OFI som är en organisation som tillvaratar intressen för dem som importerar, exporterar och handlar med tropisk fisk. Vi är medlemmar för att för att representera branschens intressen och vara med och påverka om det uppkommer sakfrågor som är av vikt för Zoorfs medlemmar.

Lagstiftning på EU-nivå

Spårbarhet av hund och katt

Under 2023 och 2024 har man på EU-nivå diskuterat detaljerna kring en ny lagstiftning som rör

spårbarheten och skyddet av hundar och katter. Zoorf är remissinstans och har besvarat remissen. Under 2024 tog lagstiftningen en oväntad vändning när den gjordes om för att plötsligt innefatta alla mindre sällskapsdjur genom att föreslå införandet av en positivlista för husdjur. Zoorf motarbetar detta genom samarbete med EPO.

Transportlagstiftning

Den föreslagna transportlagstiftningen berör branschen främst genom transport av fisk, men även fågel och kanin kan komma att beröras. Fisk var på väg att få ett undantag från den nya, skärpta lagstiftningen, men svenska Miljöpartiet har protesterat i EU-kommissionen. Zoorf samarbetar med EPO och OFI i frågan.

SPTU (Scandinavian Pet Trade Union) och Pet Scandinavia

Genom SPTU samarbetar Zoorf med norska NZB och samarbetar bland annat kring mässfrågor och utgivningen och inriktningen av branschtidningen Pet Scandinavia. Tidningen kommer ut 4 ggr per år och når 3000 mottagare inom branschen i Skandinavien och norra Europa. Under 2023 – 2024 har redaktionen träffats fysiskt en gång i Oslo.

IPAC (International Pet Advisory Council)

IPAC fungerar som ett världsomspännande forum för kommunikation och kunskapsutbyte mellan ansvariga för djurhandelsorganisationer runt om i världen inom zoobranschen. Dagens IPAC är en revitalisering och modernisering av det ”tidigare” International Pet Advisory Council (IPAC) som initierades av Marshall Meyers 1995. I juli 2021 tog Svein Fosså, ordförande för norska NZB, upp initiativet på nytt och med dagens möjlighet till digitala möten fick forumet snabbt stor uppslutning av organisationer och företag från runt om i världen. Vi har deltagit på fyra möten under 2023 och tre möten under 2024. Zoorf har bland annat haft hjälp av IPAC i arbetet inför L80-remissen.

SCAW

Zoorf samarbetar sedan 2022 med SCAW (Nationellt center för djurvälstånd) genom samverkansgrupp för exotics och mindre sällskapsdjur. I samverkan med SCAW, Jordbruksverket, SLU, Länsstyrelsen och en rad veterinärer diskuterar Zoorf aktuella frågor och ger sin syn på vad branschen redan gör i dag och vad vi kan bidra med ytterligare. Under 2023 och 2024 har SCAW bland annat arbetat med att ta fram ett omfattande skötselrådsmaterial för våra vanligare husdjur, och på mötena har också arbetet med L80-remissen diskuterats.

Utbildning

ZOORFs samarbete med Lärande Partner (LP) sträcker sig tillbaka till 2015, då man i strävan att öka tillgängligheten på kurserna och följa den utveckling som ständigt sker inom utbildning valde att skapa ny utbildningsform. LP är ett dotterbolag till Lärande i Sverige AB och har därigenom tillgång till uppdaterad och väl genomlyst pedagogik och ett stort kunnande inom utbildning för zoobranschen genom de kurser som ligger på sina egna Realgymnasium. Materialet och innehållet i kurserna revideras kontinuerligt och kurserna kvalitetssäkras genom utvärdering och regelbundna kontroller. Sedan januari 2025 är alla utbildningar helt digitaliserade då Sällskapsfågel lanserades. Utbildningsformen med digitala kurser har fått fin respons och kursdeltagare återkopplar med nöjdhet att de kunnat tillgodose sig kunskapen i egen takt när det passar dem. Lärande Partner följer utvecklingen av L80 och kommer lägga resurser på att uppdatera kurserna utifrån de förändringar som en ny förordning kan komma att innebära.

2023

Under året gick 126 st deltagande personer zoohandelsutbildning. Man ser en minskning från året dessförinnan (2022; 170) med totalt 44 personer som gått utbildning.

- Grundkurs: 43 st
- Reptil: 14 st
- Burfågel: 18 st
- Akvaristik: 27 st
- Kanin & gnagare: 24 st

2024

Under året gick 61 st deltagande personer zoohandelsutbildning. Man ser en minskning från året dessförinnan (2023; 126) med totalt 65 personer som gått utbildning. Det kan dock tänkas att det finns en koppling till att man inväntat arbetet med L-80.

- Grundkurs: 16 st
- Reptil: 12 st
- Akvaristik: 15 st
- Burfågel: 9 st
- Kanin & gnagare: 9 st

Säkra/Svedea

Samarbetet med Säkra och Svedea fortsätter och Zoorf kan genom dem erbjuda en mycket prisvärd och heltäckande försäkring för medlemmarna. Under perioden har arbetet fortsatt med att säkerställa försäkringens innehåll och tydlighet, samt bredda erbjudandet av försäkring så att det är högst relevant för medlemmarna.

RRK (Responsible Reptile Keeping)

Under 2024 inledde Zoorf ett samarbete med brittiska Responsible Reptile Keeping, som med hjälp av text och videos är mycket duktiga på att lyfta upp aktuella frågor för branschen. Med hjälp av fakta och saklighet vill de motarbeta den felaktiga bild av husdjursbranschen som sprids av branschens motståndare.

Sveriges Hundföretagare

Under perioden har Zoorf inlett ett samarbete med Sveriges Hundföretagare då vi sett många frågor där våra åsikter överlappar. Tillsammans kan vi t.ex. agera i frågor som rör olaglig utrustning till djur som säljs på nätet, och våra respektive medlemmar kan ha nytta av att samarbeta med varandra då många butiker också erbjuder trim- och träningstjänster.

ÖVRIGA PROJEKT

ZoorfExpo

Vartannat år arrangerar Zoorf Nordens största branschmässa för husdjursbranschen; ZoorfExpo. ZoorfExpo är en mötesplats för utställare, leverantörer, tillverkare och butiker. Här knyts kontakter, varor köps och säljs och på lördagen samlas alla för en trevlig middag tillsammans. 2023 sålde alla platser slut och 67 utställare från 10 olika länder ställde ut i Stockholm.

Branschmässor

2023 har Zoorf deltagit på Zoomark i Bologna och 2024 har Zoorf deltagit på norska ZooExpo och Interzoo i Nurnberg. Zoorf har också deltagit på mäsas hos Imazo AB för att möta medlemmar fysiskt.

Djurvälfärd och opinion

Vi fokuserar stort på djurvälfärd i allmänhet och hur vi kan öka djurvälfärden i samhället såväl som i zoobutiker. Under 2023 och 2024 har arbetet intensifierats för att tydligare visa allmänheten alla fördelar med att köpa djur från en utbildad och av myndigheter kontrollerad aktör. Vi har bland annat besökt Almedalen 26-28 juni 2024 för att prata med politiker om den osunda konkurrens som svensk zoobransch möts av från utländska nättaktörer och även från den oreglerade handel som sker på svenska nätbaserade handelsplatser. Vi har fått bra gehör från politiker och andra branschorganisationer, bland annat genom vårt samarbete med Företagarna. Flera tidningar har skrivit om frågan och citerat Zoorf. Vi har också fått till möten i Riksdagen under 2024 med politiker från civilutskottet och jordbruksutskottet. Vi har även arrangerat två möten mellan medlemsbutiker och politiker i Göteborg och Gustavsberg under 2024.

EKONOMI

Zoorf har under 2023-2024 fortsatt med samma redovisningskonsult för hantering av löpande ekonomi och bokföring. I tillägg har vi anlitat en extern revisor för våra bokslut. Organisationen har nu väldigt bra överblick över medlemsfakturerings och hanteringen av den dagliga löpande ekonomiadministrationen. Styrelsen har investerat en del av sparade medel i arbetet med nya L-80, då utfallet av detta regelverk påverkar branschen avsevärt. Under perioden har vi förlängt tiden för ett fasträntesparande hos Collector bank.

Göteborg den 30 mars 2025

Ordförande

Cecilia Dannborg Wilson